

**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
POWIATOWYCH (MIEJSKICH) RZECZNIKÓW KONSUMENTÓW ZA 2012R.
Powiatowy Rzecznik Konsumentów we Włocławku**

Tabela nr 1: Zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony konsumentów.

	Ogółem
I. Usługi, w tym:	45
ubezpieczeniowa	6
finansowa (inne niż ubezpieczeniowa)	4
remontowo-budowlana	
dostawy energii, gazu, ciepła, wody, wywóz nieczystości	7
telekomunikacja (telefony, TV)	9
turystyczno-hotelarska	
deweloperska, pośrednictwo nieruchomości	
motoryzacja	
pralnicza	
timeshare	
pocztowa	
gastronomiczna	
przewozowa	1
edukacyjna/kulturalna/rekreacyjno-sportowa	
medyczna	
wyposażenie wnętrz	
pogrzebowa	
windykacyjne	
inne	18
II. Umowy sprzedaży, w tym:	16
obuwie i odzież	4
wyposażenie mieszkania	5
sprzęt RTV i AGD (sprzęt telekomunikacyjny)	2
komputer i akcesoria komputerowe	
motoryzacja	3
artykuły spożywcze	
artykuły chemiczne i kosmetyki	
zabawki	
inne	2
III. Umowy poza lokalem i na odległość	14

**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
POWIATOWYCH (MIEJSKICH) RZECZNIKÓW KONSUMENTÓW ZA 2012R.
Powiatowy Rzecznik Konsumentów we Włocławku**

Tabela nr 2: Wystąpienia do przedsiębiorców w sprawie ochrony interesów konsumentów.

Przedmiot sprawy	Ilość wystąpień ogółem	Zakończone pozytywnie	Zakończone negatywnie	Sprawy w toku
I. Usługi, w tym:	34	22	6	6
ubezpieczeniowa	1		1	
finansowa (inna niż ubezpieczeniowa)	4	3	1	
remontowo-budowlana	2	1	1	
dostawy energii, gazu, ciepła, wody, wywóz nieczystości	11	3	2	6
telekomunikacja (telefon, TV)	15	14	1	
turystyczno-hotelarska				
deweloperska, pośrednictwo nieruchomości	1	1		
motoryzacja				
pralnicza				
timeshare				
pocztowa				
gastronomiczna				
przewozowa				
edukacyjna/kulturalna/rekreacyjno-sportowa				
medyczna				
wyposażenie wnętrz				
pogrzebowa				
windykacyjne				
inne	1		1	
II. Umowy sprzedaży, w tym:	19	10	9	
obuwie i odzież	16	9	7	
wyposażenie mieszkania i gospodarstwa domowego				
sprzęt RTV i AGD (sprzęt telekomunikacyjny)	1	1		
komputer i akcesoria komputerowe				
motoryzacja				
artykuły spożywcze				
artykuły chemiczne i kosmetyki				
zabawki				
inne	2		2	
III. Umowy poza lokalem i na odległość	13	9	4	

**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
POWIATOWYCH (MIEJSKICH) RZECZNIKÓW KONSUMENTÓW ZA 2012R.
Powiatowy Rzecznik Konsumentów we Wrocławku**

Tabela nr 3: Wytaczanie powództw na rzecz konsumentów i wstępowanie do toczących się postępowań.

lp.	Przedmiot sporu	Rozstrzygnięcie sądu		Sprawy w toku	Ilość ogółem
		pozytywne (np. uwzględniające żądanie w zasadniczej części)	negatywne		
1.	Powództwa dotyczące reklamacji w zakresie niezgodności towaru z umową lub gwarancji towarów	Brak wniosków w tym zakresie			
2.	Powództwa dotyczące niewykonania lub nienależytego wykonania usług	Brak wniosków w tym zakresie			
3.	Powództwa dotyczące uznania postanowienia umownego za niedozwolone	Brak wniosków w tym zakresie			
4.	Przygotowywanie konsumentom pozwów dotyczących reklamacji w zakresie niezgodności towaru z umową lub gwarancji towarów *	3	---	3	3
5.	Przygotowywanie konsumentom pozwów dotyczących niewykonania lub nienależytego wykonania usług **	-----	-----	-----	
6.	Inne				
	RAZEM				
1.	Sprawy kierowane do rozpatrzenia przez sąd polubowny	1	1		
2.	Wstępowanie rzecznika konsumentów do postępowań				

*Należy wypełnić wyłącznie ostatnią kolumnę (ilość ogółem)

** Należy wypełnić wyłącznie ostatnią kolumnę (ilość ogółem)

**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
POWIATOWYCH (MIEJSKICH) RZECZNIKÓW KONSUMENTÓW ZA 2012R.
Powiatowy Rzecznik Konsumentów we Włocławku**

Tabela nr 4: Inne zadania:

L.p	Realizacja zadań wynikających z:	Ilość
1.	Art. 479 (38) Kpc - niedozwolone postanowienia umowne	-
2.	Ustawy o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym	Brak wniosków w tym zakresie
3.	Ustawy o dochodzeniu roszczeń w postępowaniu grupowym	Brak wniosków w tym zakresie
4.	Art. 42 ust.1 pkt 3uokik – występowanie w sprawach o wykroczenia na szkodę konsumentów	Brak wniosków w tym zakresie
5.	Art. 42 ust. 5 uokik w zw. z art. 63 Kpc - przedstawienie sądowi istotnego poglądu dla sprawy	Brak wniosków w tym zakresie